新 進 教 師 研 習 營

國立臺灣大學

計算機及資訊網路中心

您在臺大必備的 10 大資訊服務

連 豐 力

電機系 副教授 and 作業管理組 組長

August 31, 2012

Phone: (02) 3366-3606
Office: MD717
E-mail: fengli@ntu.edu.tw

諮詢熱線: (02) 3366-5022 或 5023
熱線時間: 8:30am – 9pm
諮詢信箱: cchelp@ntu.edu.tw

10 大資訊服務

1. 單一帳號密碼
2. 電子郵件
3. 無線網路
4. 臺大入口網 - myNTU, iNTU
5. 臺大觔斗雲 - NTU Cloud, VM, Backup, Space, Desktop
6. 校園授權軟體
7. 網路服務：NTU VoIP-網路電話，VPN-虛擬私有網路
8. 臺大網誌與網頁 - NTU Weblogs & Homepage
9. 普及計算 與 高效能計算
10. 臺大電子報

1. 單一帳號密碼

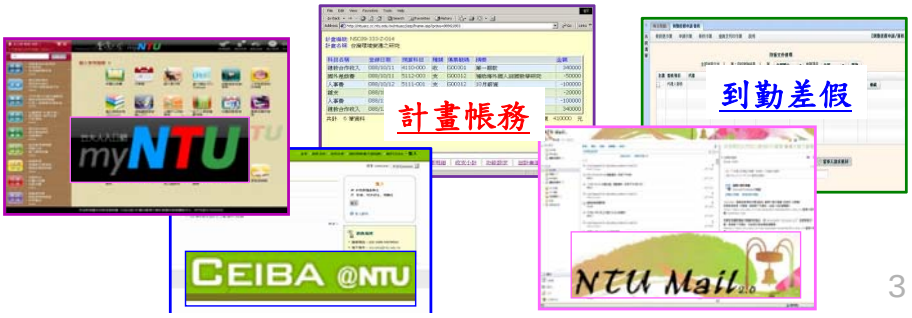
- 單一帳號密碼認證 (Single Sing-On, SSO)
- 全校教職員工生之唯一一組帳號密碼
- 可以利用此帳號密碼使用：
  - 電子郵件、非同步教學與課程資料、請假差勤系統、計劃帳務管理、出納資料、公文系統、下載版權軟體等。

認證
Authentication

授權
Authorization

jeremylin@ntu.edu.tw

jeremylin



1. 單一帳號密碼：常見問題

1.1 如何申請

a. 請先上網填寫申請單 http://apply.cc.ntu.edu.tw/

b. 填妥後，列印出申請單並於表單下方簽名

c. 將申請單及聘書(或教師證)交至計中一樓櫃檯即可

1.2 忘記密碼

a. 可至計中一樓櫃檯辦理，需攜帶相關身分證件(教師證、身份證等)

b. 若不方便親臨櫃台辦理，可至http://oper.cc.ntu.edu.tw/，
中間位置"帳號業務專區"，下載"帳號傳真表格"，貼妥相關身分證件，
傳真至3366-5024即可。

1.3 無法登入

a. 登入服務請依正常程序登入，各項服務皆於MyNTU https://my.ntu.edu.tw/
(切勿使用SSO認證系統登入連結，此網頁只提供認證)

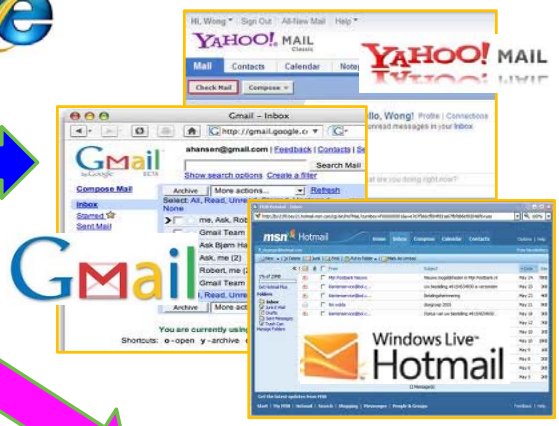
b. 請先確認帳號密碼無誤，
若仍然無法登入，可撥打計中櫃台諮詢電話 3366-5022、3366-5023

2. 電子郵件

Web-based

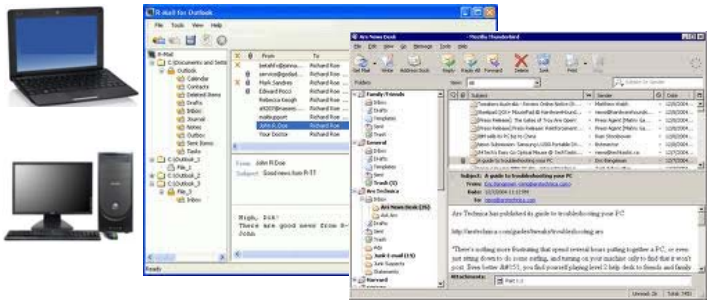
hppts://mail.ntu.edu.tw

Gmail / Yahoo Mail / Hotmail



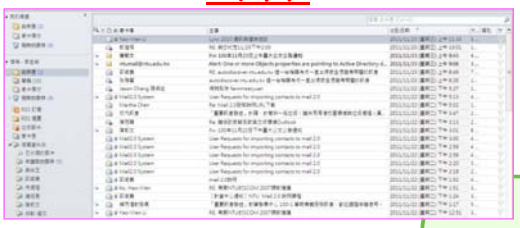
Outlook / Thunderbird

PC (device)-based



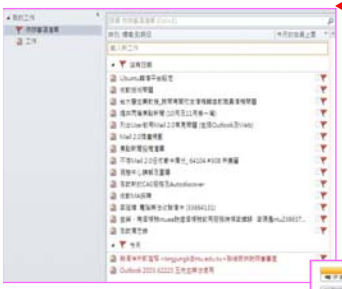
2. 電子郵件

郵件



開啟同步功能

記事、工作



聯絡人

行事曆

2. 電子郵件：常見問題

2.1 電子郵件帳號

- 當您申請帳號後，此帳號也同時為您的Mail帳號，
  Mail Address為您的帳號後加 @ntu.edu.tw

2.2 空間多大？可以增加空間嗎？

- 老師的空間為5GB
- 目前已提供雲端硬碟的服務，可以避免將郵件空間作為儲存資料使用

2.3 哪邊收發信件？

a. 網頁收發 https://mail.ntu.edu.tw

b. 目前多數收發軟體皆有支援，相關設定請參考
http://www.cc.ntu.edu.tw/mail2.0/set.html
(連結位置於輸入帳號密碼下方，信箱設定)

2.4 會不會漏信？

- 沒有此問題
- 若是無法成功寄出，皆會有退信通知，請仔細閱讀退信通知，
  信件上都會註明為何遭退信 (對方空間已滿、對方伺服器拒收等)。

3. 無線網路

- 全校無線網路建置已覆蓋校園80%以上面積
- 學校所有的教室、會議室及公共區域皆提供無線網路
  - 全校87%建築物（116棟中的101棟）建置無線網路
- 認證方式：
  - **NTU**：無WEP key，採網頁認證（以計中帳號即可通過認證），安全性最低
  - **ntu**： 有WEP key，採網頁認證（以計中帳號即可通過認證），安全性中等
  - **ntu_peap**：採802.1x 認證（須另外申請帳號），安全性最高
- http://ccnet.ntu.edu.tw/wireless

4. myNTU & iNTU：臺大入口網

- myNTU - 臺大入口網：**https://my.ntu.edu.tw**
- 整合的帳號機制（計中帳號）
- 多元的使用者類型（擁有計中帳號之教師、職員、學生）
- 整合性的權限管理
- 單一網站提供多樣性服務

info.ntu.edu.tw

4. myNTU & iNTU：臺大入口網

- iNTU -臺大智慧校園：**http://m.ntu.edu.tw/**
- 校園資訊 on 行動裝置
- appStore 搜尋 intu.app
- Android Market 搜尋 intu
- 系統功能：

單位查詢	行事曆	通訊錄	地圖
電子報	圖書館	部落格	研討會
國際研討會	演講	活動	緊急
近期	網路測速	NTube	關於

5. NTU Cloud 臺大觔斗雲 之 雲端服務

NTU VM

虛擬機器服務

- 高規格
- 高可用性
- 節省維運成本

NTU Backup

雲端備份服務

- 高規格
- 高可用性
- 大量備份專用

NTU Space

雲端儲存服務

- 多平台同步服務
- 安全性
- 個人備份服務

NTU Desktop

虛擬桌面服務

- 利用各種平台
- 隨時隨地使用
- 使用各種軟體

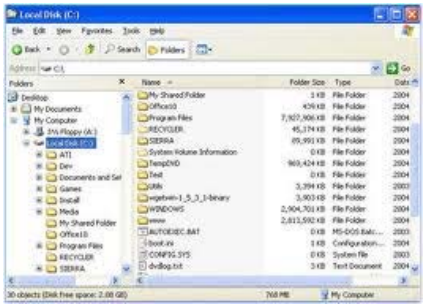
5. NTU Cloud 臺大觔斗雲 之 雲端服務

NTU Space

雲端儲存服務

- 多平台同步服務
- 安全性
- 個人備份服務

- 教師 : 25GB
- 職員/學生 : 10GB



5. NTU Cloud 臺大觔斗雲 之 雲端服務

NTU Space

雲端儲存服務

- 多平台同步服務
- 安全性
- 個人備份服務

您可以複製下列系統產生之連結將檔案分享給您的好友。

https://www.space.ntu.edu.tw/navigate/share/YLQQYQ\

您可以將此雲端分享碼 YLQQYQ\ 貼給好友，好友即可用以下方

- 至計中快速列印區輸入此碼，即可下載檔案列印
- 至7-ELEVEN ibon 輸入此碼，列印檔案 (如何操作)

行政人員

學生

老師

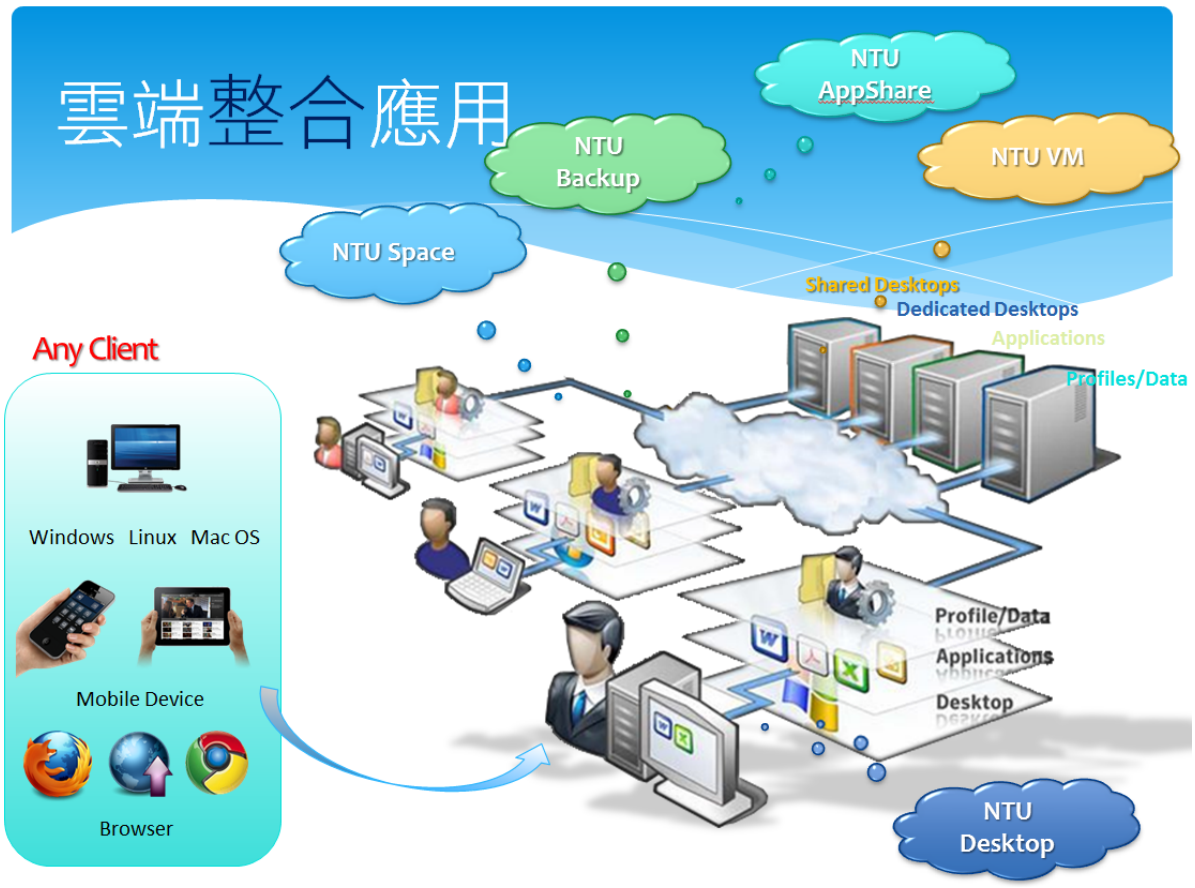
5. NTU Cloud 臺大觔斗雲 之 雲端服務

NTU Desktop

虛擬桌面服務

- 利用各種平台
- 隨時隨地使用
- 使用各種軟體

5. NTU Cloud 臺大觔斗雲 之 雲端服務



5. NTU Cloud 臺大觔斗雲：常見問題

5.1 NTU Space: 雲端硬碟

5.1.1 如何下載？

- http://www.cc.ntu.edu.tw/ntuspace/ 進入頁面後點選" 使用安裝" ，選擇適合的作業系統安裝

5.1.2 有何功用？

- 可以將兩台電腦的檔案同步，省去攜帶上的問題，但一定要連上網路。
- 也可將檔案分享給同為台大人的教師、學生。

5.1.3 空間多大？可以再擴充嗎？

- 教師們的空間為25GB，目前無法擴充。

5.1.4 會佔用空間嗎？

- 若是使用NTU Space桌面軟體，則會佔用自己電腦空間，但優點是能夠自動偵測是否需將檔案同步。

5.1.5 如何確認同步？

- NTU Space桌面軟體若同步完成後會跳出顯示告知您同步完成，
- 檔案的左下角也同樣會有顏色標記，綠色即為已完成同步的檔案。

5.1.6 想進一步了解？

- FAQ: http://www.cc.ntu.edu.tw/ntuspace/faq.html 。

5. NTU Cloud 臺大觔斗雲：常見問題

5.2 NTU Backup

5.2.1 做什麼用的？

- 簡單並快速的自動地備份您的資料至高穩定、可靠的空間。

5.2.2 該如何取得服務？

- 該服務需酌收相關設備費用，目前優惠價格一年為1375元，基本內容包含10G storage，若有更大的需求，也可加價購買。

5.2.3 想進一步了解？

- FAQ: https://www.cloud.ntu.edu.tw/Portal/Plan_b.aspx

5.3 NTU VM

5.3.1 有何功用？

- 透過虛擬主機租用服務，將主機維運於計資中心，省去不必要的麻煩。

5.3.2 該如何取得服務？

- 該服務需酌收相關設備費用，目前優惠價格一年為17200元，
- 基本內容包含：1 core CPU，1G Memory，40G storage，firewall，
- 若有更大的需求，也可加價購買。

5.3.3 我的系統需要Linux，也可以嗎？

- 很抱歉，目前不支援。目前仍在規劃中。

5.3.4 操作上會很困難嗎？

- 不會，仿照遠端桌面操作一樣，幾乎跟您使用自己電腦一樣簡單！

5.2.3 想進一步了解？

- FAQ: https://www.cloud.ntu.edu.tw/Portal/Plan_a.aspx

6. 校園授權軟體

- 微軟校園授權軟體
  - Windows 7、XP、Vista
  - Office2007/2010、Office for Mac
  - Visual Studio Pro 2010
- 防毒軟體
  - Symantec Antivirus
  - Sophos
- 繪圖軟體
  - PhotoImpact X3
- 統計軟體
  - SPSS (限量版)
  - SAS
- 編輯軟體
  - Acrobat 9 pro
- 工程軟體
  - Matlab (限量版)
  - AutoCAD (限量版)
  - LabView (Fall 2011)
- 中文字型
  - 華康金碟2000
- 中英日文翻譯軟體
  - 譯典通 Dr.Eye.8.pro
- 中文輸入法
  - 自然輸入法 9.2 pro
  - 無蝦米輸入法 7.0

6. 校園授權軟體

校園授權軟體下載

http://download.cc.ntu.edu.tw/

軟體銀行

http://softbank.cc.ntu.edu.tw/

6. 校園授權軟體：常見問題

6.1 授權軟體下載

6.1.1 學校有哪些軟體可以使用？

- 可以到下載網頁 http://download.cc.ntu.edu.tw/

6.1.2 為甚麼家裡沒辦法下載？

- 軟體下載僅限校園內的電腦下載，
  在家中必須要連上學校VPN後，才可以下載

6.1.3 軟體使用有甚麼限制？

- 版權軟體的授權範圍與說明

6.1.4 安裝時使用網頁上的序號，卻無法安裝？

- 網頁上的序號皆為正確的序號，有兩種可能：
  a. 序號看錯，可能” 1”及” l”、” 0”及” o”，另外有些序號字母大小寫不同
  b. 使用複製貼上的動作時多複製了一個空白，會造成錯誤

6.1.5 使用下載檔案安裝卻出現錯誤？

- 下載軟體的檔案大部分為 ISO檔，不可以直接解壓縮來安裝，
  必須燒成光碟或是系統中安裝daemon tool軟體已掛載的方式安裝
- 另外注意光碟燒錄要使用映像檔方式燒錄，不可以使用資料檔方式燒錄。
- 也有可能下載的檔案不完全，可以注意核對一下網頁上顯示的檔案大小。

6. 校園授權軟體：常見問題

6.2 軟體銀行 http://softbank.cc.ntu.edu.tw/

6.2.1 軟體銀行是甚麼？

- 軟體銀行是一種綠色軟體的概念，可以分享共用軟體，使用者只要安裝驅動程式後，不需個別安裝軟體，就可以使用軟體銀行上面的軟體。

6.2.2 軟體銀行的軟體在使用上與自行安裝有任何差別嗎？

- 軟體在使用上沒有任何差別，唯一的差別就是使用時需要連上網路，
- 第一次使用時會需要較多的時間下載軟體的執行映像檔，
- 當第二次使用時開啟的速度就與本地安裝的軟體相同。

6.2.3 軟體銀行1.0 與 2.0 有何差別？

- 軟體銀行1.0為舊版系統僅支援到Windows XP系統，上面的軟體版本較舊，
- 軟體銀行2.0可以支援到Windows 7，但是有使用人數上的限制，同時使用人數上限為100人。

6.2.4 有相關的使用說明嗎？

- 軟體銀行 1.0 使用說明：http://softbank.cc.ntu.edu.tw/User/2.html
- 軟體銀行 2.0 使用說明：http://softbank.cc.ntu.edu.tw/softbankguide.pdf

6.2.5 軟體銀行需要收費嗎？對象是誰？

- 軟體銀行提供給全校教職員工生使用的免費軟體使用平台，
  但是僅可於校園內使用，校外使用必須先使用VPN連上校園網路。

6. 校園授權軟體：常見問題

6.3 NTU Desktop & APP (台大雲端虛擬桌面)

6.3.1 甚麼是台大雲端桌面？

- 台大雲端桌面是計中推出的一項雲端軟體服務，
  使用者利用網頁瀏覽器方式連上主機網頁，
- 台大雲端桌面提供使用者多項軟體，
  使用者可以使用各項終端設備簡單的連網機制隨時隨地執行應用軟體。

6.3.2 台大雲端桌面和軟體銀行有甚麼差別？

- 台大雲端桌面是Application on Server的概念，使用者連上主機後，
  主機提供可用的軟體，直接在主機上執行，使用者的個人電腦較不重要。
- 軟體銀行的做法為Application on Client，使用者連上主機後，
  下載軟體映像執行檔後，應用程式在自己的電腦上執行。

6.3.3 台大雲端桌面有限制使用的對象嗎？

- 台大雲端桌面會針對不同的使用者提供不同的應用軟體，
  使用者需要使用台大單一認證系統的帳號密碼登入使用。

6.3.4 台大雲端桌面會收費嗎？

- 服務初期不收費，未來會視使用軟體種類收費。

7. 網路重要服務

- **網路電話 – 電話行動性！節費！**
  - 透過臺大網路電話可以與校內電話直接互撥
    - 接聽3366桌上電話
  - 可將語音留言訊息轉寄email
  - 從網頁打電話(webcall)、舉行視訊會議
  - 非臺大使用者可從skype撥打給臺大總機（skype帳號：ntu.voip）
  - **http://ntuvoip.ntu.edu.tw**

- **VPN服務 – 虛擬私有網路**
  - 臺大使用者從校外網路可透過VPN服務連回校園網路，取得臺大IP位址
  - 便於使用者存取圖書館電子期刊及其他需要臺大校園IP位址的服務
  - 服務網址：**https://sslvpn.ntu.edu.tw**
  - 說明網頁：**http://ccnet.ntu.edu.tw/vpn**

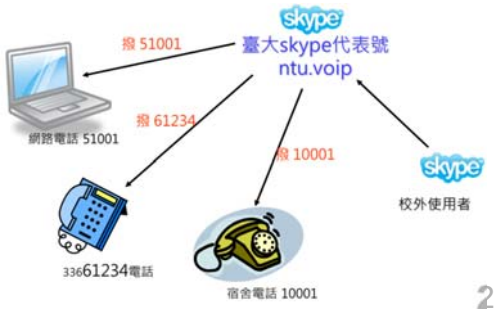
7. 網路重要服務

桌上話機延伸到網路上

語音留言/Fax轉寄e-Mail

網頁視訊會議

Skype-to-NTU



7.1 NTU VoIP: 網路電話

7.1.1 什麼是網路電話，有甚麼用？

- 從網路上撥打及接聽電話，與校內電話免費互通，
- 相關的網路電話服務說明請詳見 http://ntuvoip.ntu.edu.tw/voip_intro.php

7.1.2 各校區間的電話如何互撥？

- 各校區代碼：
  - 校總區3366系統：608
  - 醫學院23123456系統：606
  - 社科學院23519641系統：605
- 使用說明詳見 http://ntuvoip.ntu.edu.tw/dialroute.php

7.1.3 如何使用網路電話？

- 使用臺大網路電話前，必須先申請網路電話號碼（http://wireless.ntu.edu.tw/applyVoIP），
- 取得號碼及密碼之後，便可利用
  （1）軟體電話；
  （2）網頁電話；或
  （3）IP話機等其中一種方式使用網路電話

7.1 NTU VoIP: 網路電話

7.1.4 可以使用網路電話接聽3366直撥電話嗎？

- 是的，擁有3366直撥電話的教職員申請網路電話號碼時，可取得與3366直撥電話後5碼相同的號碼。
- 申請之後，每當3366直撥電話接到來電時，對應的網路電話號碼也會同時響鈴，所以即使使用者人不在座位上，只要登入網路電話，就可以從其它地方接聽3366電話。

7.1.5 有專屬的網路電話網頁專區嗎？

- 請到以下網址參考。 http://ntuvoip.ntu.edu.tw/index.php

7.2 VPN 虛擬私有網路

7.2.1 甚麼是VPN虛擬私有網路，用途為何？

- 學校內的許多網路服務皆限定僅能校內使用，所以VPN連線服務，可提供台大使用者在非台大網路環境時，連線回校園網路並取得校內IP位址，就可以順利使用校內服務，常見的服務如版權軟體下載、期刊查閱等。

7. 網路重要服務：常見問題

7.2 VPN 虛擬私有網路

7.2.2 合格使用對象為何？

- 在校在學學生
- 專兼任教授、副教授、助理教授、講師、教官、助教
  （含名譽教授、客座研究員、研究講座、專案計畫教師）
- 研究員、副研究員、助理研究員
- 博士後研究員、教學研究計畫教職員
- 實驗林研究助理
- 本校編制內職員、約聘僱人員、技工、工友（含專任助理）
- 不一定（需另行查詢）：國際華語研習所華語教師、動物醫院職員及獸醫師
- 不符合者：醫院編制內專任員工、國際華語研習所學員

7.2.3 VPN使用方式為何？

- 常用的方式為SSLVPN方式，網址為 https://sslvpn.ntu.edu.tw

7.2.4 瀏覽器有支援幾種？

- 支援IE及Firefox，不支援 Google Chrome

7.2.5 有專屬的VPN網頁專區嗎？

- 請到以下網址參考。 http://ccnet.ntu.edu.tw/vpn/index.html

8. 臺大網誌網頁 - NTU Weblogs & Homepage

臺大網誌

http://blog.ntu.edu.tw/

臺大網頁空間

http://homepage.ntu.edu.tw/~您的帳號

8. 臺大網誌網頁：常見問題

8.1 NTU Weblogs: 臺大網誌

8.1.1 如何申請？

- 校內教職員使用單一認證帳號登入就可取得使用權。

8.1.2 有教師專用部落格嗎？

- 有，可以在首頁上選擇”線上申請部落格”，可以申請教師專用部落格。

8.1.3 網址為何？

- http://blog.ntu.edu.tw/

8.2 NTU Homepage: 個人網頁空間

8.2.1 何謂個人網頁空間？

- 每一個教職員工生擁有台大的帳號就可以擁有一個個人網頁空間，可以放置個人資料。

8.2.2 對外公佈的網址為何？

- 您對外公佈的網址為：http://homepage.ntu.edu.tw/~您的帳號，學生就是學號，教職員就是您申請的帳號。

8.2.3 請問如何建立個人網頁空間？

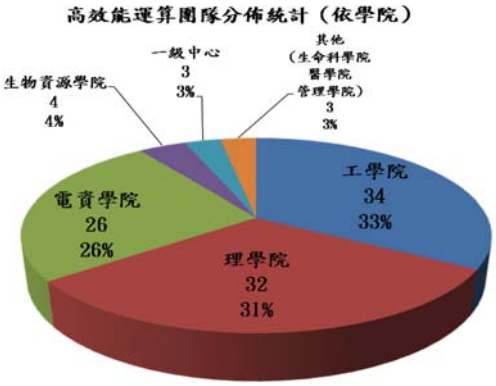
- 我們在網路上有教學說明，詳見 http://oper.cc.ntu.edu.tw/docs/student_homepage.html

9. 普及計算 & 高效能計算

- 普及計算
  - 電腦教室：
    - 9間電腦教室，共計404台個人電腦。
  - 教學教室：
    - 2間上課教學使用之電腦教室：
      - ➢ 配備雙投影幕設備，50台個人電腦。
    - 1間遠距教室：
      - ➢ 大型投影螢幕、投影機、電視機、講桌台、80個座位以及攝影機，利用網際網路同時與全世界12點轉播上課。
  - 印表機
    - 目前電腦教室印表機共15台、快速列印區共5台。
    - 快速列印區與地下室部分印表機有限制列印頁數。
  - 列印計費
    - 每位同學每學期擁有100個免費列印額度。

9. 普及計算 & 高效能計算

- 高效能計算



軟體名稱	適用領域
IMSL	數學、科學計算與統計
Gaussian	物理、光電、分子、量子化學
VASP	物理、奈米、原子結構
SAS	統計
R	統計
Matlab	數學、科學計算
Mathematica	數學、科學計算
Discovery Studio	生物、藥學、分子模擬
Material Studio	化學、材料
Intel Compiler	自行開發的程式編譯

服務團隊約 100 組，遍及校內 7 學院 、2 中心、共 30 系所

9. 普及計算 & 高效能計算：常見問題

9.1 電腦教室使用

9.1.1 使用對象？

- 全校學生可以使用單一認證帳號使用上機電腦，教職員需要到櫃台取得臨時帳號使用。

9.1.2 可以列印檔案嗎？

- 學生可以使用專屬的帳號內的金額進行列印，金額不足可以自行加值，教職員如為公務用途，工讀生可以協助添加金額，免費使用。

9.1.3 教室開放時間？

- 24小時開放，教職員因為需要臨時帳號，需要於櫃檯值班時間內到場使用。

9.1.4 電腦教室可以借用嗎？

- 計中有三間電腦教室可以提供為上課用，可以上網下載申請表，填寫完成後送計中，經過審核同意後即可。

9.1.5 電腦教室借用需要費用嗎？

- 計中教室借用如使用於公務用途，可以免費借用，詳細資料請上網參考。https://misweb.cc.ntu.edu.tw/classroom_std/default_cc.asp

9. 普及計算 & 高效能計算：常見問題

9.2 高效能主機計算

9.2.1 高效能主機如何申請使用？

- 帳號申請，須以校內教授主持之研究團隊為單位。
- 申請前請先與本中心確認電腦程式適合於本中心所提供之環境執行。
- 申請時請檢附研究內容、資源需求、預計成效與過去應用本項服務之成果等資料。
- 本中心將依所附之文件進行書面審核，決定是否核發帳號及使用期限。

9.2.2 有專屬的高效能主機專區嗎？

- 有，http://grid.ntu.edu.tw/

9.2.3 高效能主機計算，有哪些硬體資源？

- 本中心共有六大群運算主機，詳細資料請參考相關網頁。
- http://grid.ntu.edu.tw/html/facilities_hardware.html

9.2.4 高效能主機收費標準如何？

- 現階段高效能主機由學校『邁向頂尖大學』計畫經費支援，使用團隊可以免費使用。

9.2.5 高效能主機使用上有問題，計中有相關協助措施嗎？

- 計資中心高效能運算主機有專人負責，可以協助研究團隊的使用，另每年都有定期開設教育訓練課程，提供所有團隊研究人員上課。

10. 臺大電子報

- 臺大電子報平台：http://epaper.ntu.edu.tw/

- 服務內容
  - 提供全校以網頁介面發佈寄送各式電子刊物給訂閱戶
  - 校內各單位發行84份電子刊物
  - 校內外人士皆可自由訂閱/退訂電子報
  - 平台網頁提供推薦相關刊物列表

10. 臺大電子報：常見問題

10.1 臺大電子報　http://epaper.ntu.edu.tw/

10.1 我想要辦報可以嗎？

- 您必須是校內具有公務帳號之一、二級單位

10.2 請問要如何發佈內容？

- 計中有特別為電子報設計之平台，您登入後即可編輯您的電子報及發佈

10.3 想知道更多？

- http://epaper.ntu.edu.tw/admin/help/

最後：臺大內的資訊服務

全校性校務行政系統：
電子郵件、雲端服務、總務處、人事室、會計室、研發處等近200個校務系統

(02) 33662388#206
hamson@ntu.edu.tw

教務處：
課程資料、成績資料、導生學籍資料

(02) 3366-3367#532
ntuceiba@ntu.edu.tw

教發中心：
數位課程
臺大演講網等

圖書館：
圖書資料
電子期刊

網路，硬體，軟體等基礎平台

(02) 3366-5022 或 5023，8:30am – 9pm，cchelp@ntu.edu.tw

最後：感謝您的支持與鼓勵

計資中心主任

- 孫雅麗 (資訊管理系)

程式組

- 張瑞益 (工科海洋系)
- 陳啟煌
- 蔡佳燕

網路組

- 林宗男 (電信所)
- 邵喻美
- 李美雯

作業組

- 連豐力 (電機系)
- 張傑生
- 許凱平

優秀的專任職員工 與 辛苦的學生工讀生

最後：感謝您的支持與鼓勵

計資中心所提供的服務是一個 24小時全年無休的，

計資中心的同仁，

基於提供全校師生優質的教學研究環境，

全心全意地維護並且與開創新的資訊服務。

如果您在使用上有任何建議或者遇到任何問題，

歡迎隨時給予我們建議。

然而，如果他們的答覆無法符合您的需求，

希望您可以耐心地再次說明，

並且同時給予他們多一點鼓勵，避免給予責難，

因為他們都是很辛苦，也感謝您的支持！